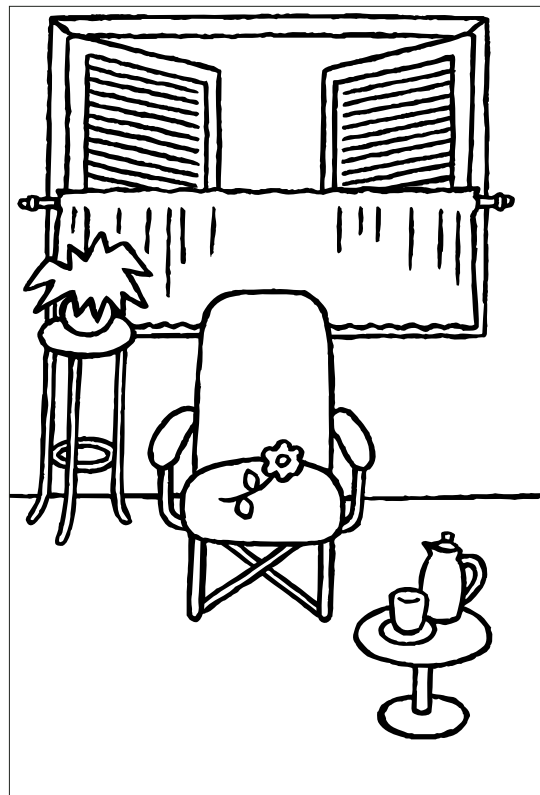
Panasonic®

電気掃除機（家庭用）

取扱説明書

品番 MC-A14CP

もくじ 〈ページ〉

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
●ご使用前に「安全上のご注意」（2～4ページ）を必ずお読みください。
●保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

保証書付き

V01Z8N000
S1208-0
Printed in Malaysia

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告	「死亡や重傷を負う恐れがある内容」です。
注意	「傷害を負うことや、財産の損害が発生する恐れがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

してはいけない内容です。	実行しなければならない内容です。

警告

■引火性のあるものや火の気のあるもののそばで使用しない、吸わせない

（トナーなどの可燃物、灯油、ガソリン、シンナー、火の消えていないたばこなど）

爆発や火災の原因になります。

■絶対に分解したり修理・改造しない

分解禁止

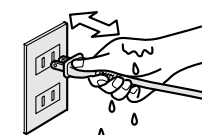
発火したり、異常動作して、けがをすることがあります。
●修理は販売店にご相談ください。

■水洗いや、風呂場での使用は絶対にしない

水ぬれ禁止

感電することがあります。

■ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

ぬれ手禁止

感電の原因になります。

■電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

（傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたりしない）

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。
●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

警告

■定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使う

火災・感電の原因になります。

■お手入れ・点検の際は、電源プラグを抜く

電源プラグを抜く

感電やけがをすることがあります。

■電源プラグのほこり等は定期的にとる

プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

■電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

●傷んだプラグ･ゆるんだコンセントは使用しないでください。

■異常・故障時には直ちに使用を中止する

- 電源スイッチを「入」にしても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 異常なにおいや音がする
- 運転中、時々止まる
- 本体が変形したり、異常に熱い
- ホースが破れている

発煙・発火・感電の恐れがあります。

●すぐに電源スイッチを「切」にし、電源プラグを抜いて、販売店へ点検をご相談ください。

注意

■火気に近づけない

火気禁止

排気で炎が大きくなり、火災の原因となります。また、本体の変形によるショート・発火の原因になります。

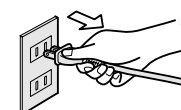
■純正以外の紙パックを使用しない

本体内にごみがもれ、発煙や発火の恐れがあります。

注意

■電源コードを巻き取るときは、電源プラグを持つ

プラグがあたってけがをすることがあります。

■電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜く

感電やショートして発火することがあります。

■使用時以外は電源プラグを抜く

電源プラグを抜く

けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

長くお使いいただくためのお願い

●この掃除機は家庭用です。
業務用やお掃除以外の目的には、ご使用にならないでください。

次のような物は吸わせない

水や液体･湿ったごみ･ガラス･ピン･針･つまようじなどは故障の原因になります。

移動のときは必ずさげ手を持つ また、スタンド収納状態で本体を運ばない

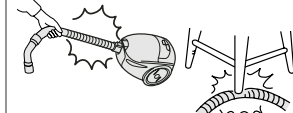
ホースと延長管がはずれたり、ホースで持ち上げるとホースの破れや床面の傷付きの原因になります。

ホース先端パイプや延長管の先端で掃除しない

先端の摩耗などで破損の原因になります。

吸込口をふさいで運転しない

過熱による本体の変形の原因になります。

ホースの扱いはていねいに

ホースを踏みつけたり、折り曲げての使用や収納は、ホースのつぶれや破損の原因になります。

Panasonic

持込修理

電気掃除機保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	MC-A14CP
保証期間	お買い上げ日から **本体 1年間**（但し紙パックは除く）
※ お買い上げ日	年　　月　　日
※ お客様	ご住所 お名前　　　　　　　　様 電　話　（　　　）　　―
※ 販売店	住所・販売店名 電話　（　　　）　　―

パナソニック株式会社　クリーナービジネスユニット

〒527-8501　滋賀県東近江市林田町1500番地　TEL（0748）23-1141

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

切

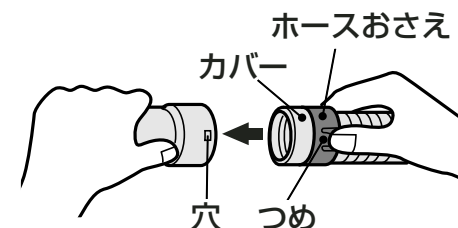
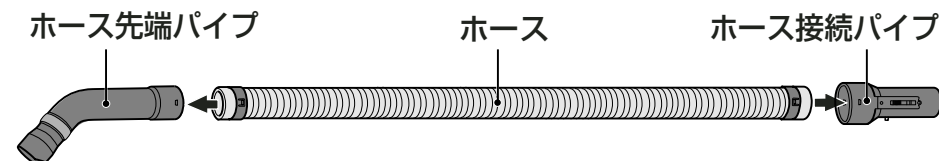
取

線

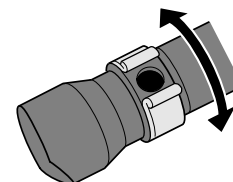
各部のなまえ／準備・使いかた

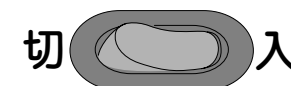
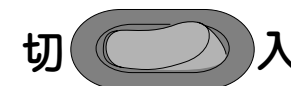
ホースの組み立てかた

ホースの両端にホース先端パイプとホース接続パイプを接続する

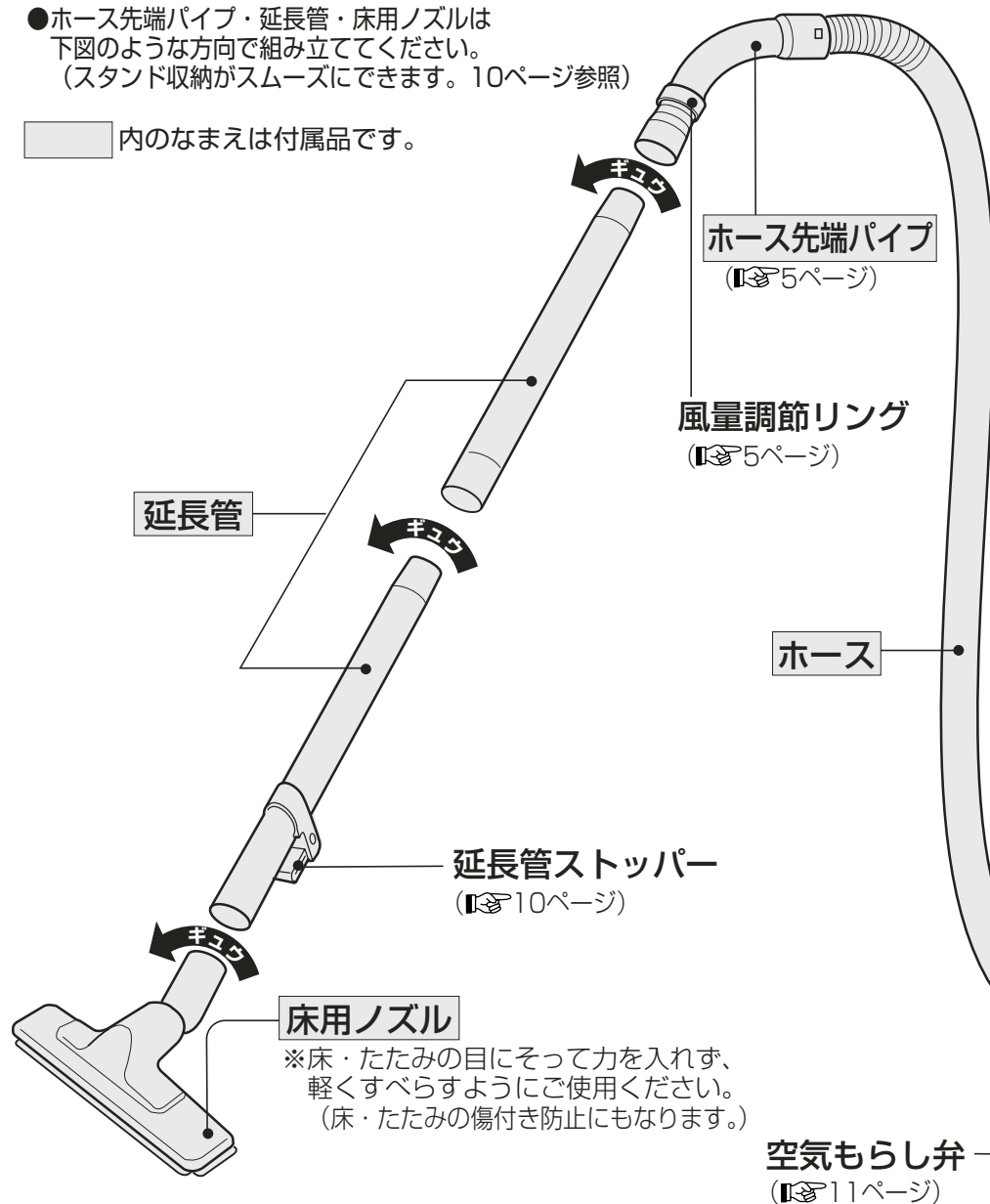
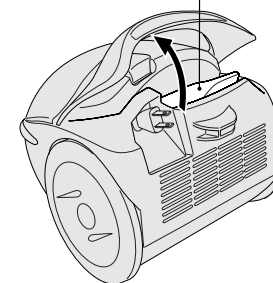
ホース先端パイプ　　ホース　　ホース接続パイプ

●**ホースおさえ**を**カバー**端面につけながら、ホースおさえの**つめ**を押した状態で**ホース先端パイプ**（**ホース接続パイプ**）と接続する。
●**つめ**を**ホース先端パイプ**（**ホース接続パイプ**）の穴2ヵ所にカチッと音がするように確実に合わせる。ホースが抜けないことを確かめる。

風量調節リング

●床用ノズルの操作が重いときは、風量調節リングを回して穴を開けてください。
（通常のお掃除には、穴を閉じてください。）

電源スイッチ

●モーターが回ります。

●モーターが止まります。

●ホース先端パイプ・延長管・床用ノズルは、ねじりながらしっかり差し込みます。（はずすときもねじりながら）

●ホース先端パイプ・延長管・床用ノズルは下図のような方向で組み立ててください。（スタンド収納がスムーズにできます。10ページ参照）

内のなまえは付属品です。

紙パックの交換

紙パックの取りはずしかた（ごみの捨てかた）

❶ ふたを開ける

ふた開閉部に指を入れ、引き上げる。

フック

❷ フックをはずす

フック

白ボール紙

❸ 紙パックを取りはずす

白ボール紙を持って
本体を手でささえて取り出す。
※白ボール紙の穴からごみがこぼれないよう取りはずしてください。

❹ 紙パックを捨てる

白ボール紙をミシン目で折り、紙パックの穴にふたをして捨てる。

※小さなごみはこぼれやすいのでご留意ください。

紙パックの取り付けかた

紙パック挿入ガイド（左右）

白ボール紙

つめ

❶ 新しい紙パックを入れる

●2つのつめのある方を下にして、白ボール紙だけを「紙パック挿入ガイド」の内側に沿って奥まで挿入する。

フック

フック

白ボール紙

❷ 白ボール紙を矢印の方向に押し、フックにひっかける

❸ ふたを閉める

●カチッと音がするまで閉めてください。
※強く押すと本体がかたむきますので気をつけてください。
※紙パックがセットされていないときは、閉まりません。

⚠ 注意

■純正以外の紙パックを使用しない

本体内にごみがもれ、発煙や発火の恐れがあります。

品番　AMC-S5（5枚入り）　希望小売価格　735円（税抜 700円）

次のものも使えます　（2008年12月現在）

品番	防臭加工	シャッター	種類	パッケージ色	希望小売価格(5枚入)
AMC-NC5	○	○	M型Vタイプ	ピンク	1050円（税抜 1000円）

●本体装着以外の純正純パックをご使用の場合は、紙パックパッケージの説明をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

●防臭加工について
ごみの臭いを和らげる効果の持続期間は、使用開始後約1か月です。
（ごみの量、種類によって異なります。）

紙パック防臭剤成分
●ポリカルボキシル酪酸
●炭酸亜鉛化合物

紙パックは販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直売サイト
「パナセンス」でもお買い求めいただけます。

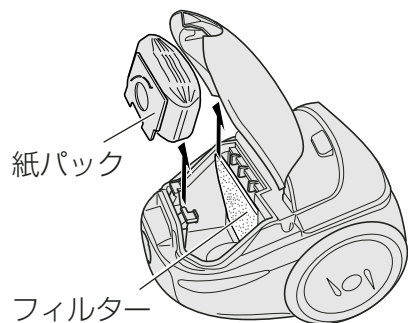
CLUB Panasonic
Pana Sense

http://club.panasonic.jp/mall/sense

お願い　●保管は、子供の手の届かない所で、直射日光をさけて包装用袋に入れてください。

お手入れのしかた／あとかたづけ

■お手入れの前には、電源スイッチを「切」にし､電源プラグを抜いてください。

フィルター　●紙パックを交換しても、吸込力が回復しないとき

❶ 紙パックを取り出す（☞ 8ページ）
❷ フィルターを取り出す
❸ 軽く水洗いし、陰干しでよく乾燥させる
❹ もとの位置へ取り付ける
❺ 紙パックを取り付ける（☞ 9ページ）

お願い

●フィルターを洗濯機で洗ったり、もみ洗いしないでください。また、ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。
（フィルターが縮んで、モーター部にごみが侵入し、故障の原因になります。）

本体・付属品

水をふくませ、しぼったやわらかな布でふきとってください。

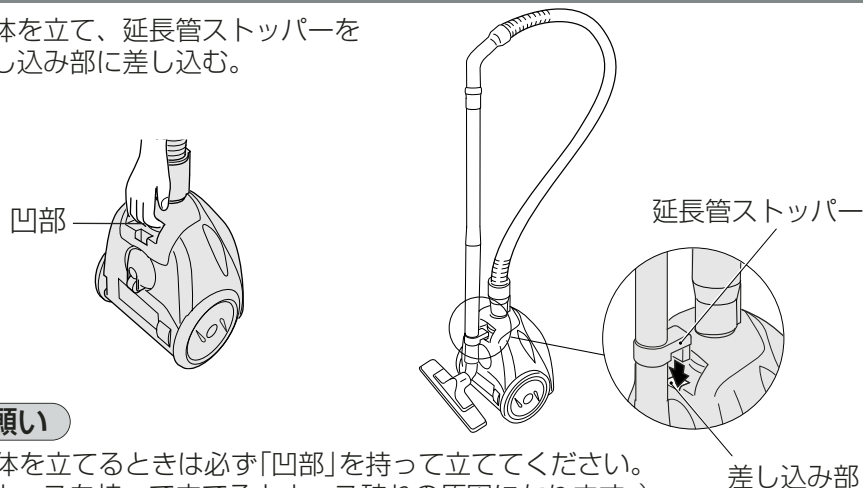
お願い

●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わないでください。（ひび割れや変色の原因になります。）
●化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

あとかたづけ（スタンド収納）

●本体を立て、延長管ストッパーを差し込み部に差し込む。

延長管ストッパー

差し込み部

お願い

●本体を立てるときは必ず「凹部」を持って立ててください。（ホースを持って立てるとホース破れの原因になります。）

故障かな!?

■修理を依頼される前に、下の表に従って点検してください。

こんなときは	調べるところと直し方	参照ページ
モーターが回転しない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？	—
吸込力が弱い	●紙パックがごみでいっぱいになっていませんか？ →交換する。 ●ホースやノズルに、ごみがつまっていませんか？ →ごみを取り除く ●ふたが確実に閉まってますか？　→確実に閉める。 ●風量調節リングが閉じていますか？　→閉じる。	8 — 9 5
「ボコボコ」という音がする	●モーター過熱防止用の空気もらし弁が動作しています。異常ではありません。	7
電源コードが全部入らない 電源コードが引き出せない	●電源コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2～3mほど引き出して、もう一度巻き込む。 ●電源コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。	7 7

点検後、なお異常のある場合	ご自分で修理なさらないで、お買い上げの販売店まで保証書を添えて、製品をご持参ください。 詳しくは､11～13ページの「保証とアフターサービス」をご参照ください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理･お取り扱い･お手入れ
などのご相談は…
まず､お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…
• 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
• 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■**保証書**（裏表紙をご覧ください。）
お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間
（ただし紙パックは消耗品ですので保証期間内でも「有料」とさせていただきます）

■**補修用性能部品の保有期間** 6年
当社は、この電気掃除機の補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理を依頼されるとき

11ページの「故障かな!?」に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容	
品　名	電気掃除機
品　番	MC-A14CP
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- **保証期間が過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。
  下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。
- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。
  技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
  部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。
  出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い
パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などのホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/japan/

修理に関するご相談

パナソニック 修 理 ご 相 談 窓 口

ナビダイヤル(全国共通番号)
0570-087-087

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時
電話 フリーダイヤル **0120-878-365**（パナは 365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**
FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256 - 5444 **Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30
(closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

パナソニック 修 理 ご 相 談 窓 口

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北 海 道 地 区

- **札幌** 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 ☎(011)894-1251
- **旭川** 旭川市2条通16丁目1166 ☎(0166)22-3011
- **帯広** 帯広市西20条北2丁目23-3 ☎(0155)33-8477
- **函館** 函館市西桔梗589番地241(函館流通卸センター内) ☎(0138)48-6631

東 北 地 区

- **青森** 青森市大字浜田字豊田364 ☎(017)775-0326
- **秋田** 秋田市外旭川字小谷地3-1 ☎(018)868-7008
- **岩手** 盛岡市厨川5丁目1-43 ☎(019)645-6130
- **宮城** 仙台市宮城野区扇町7-4-18 ☎(022)387-1117
- **山形** 山形市平清水1丁目1-75 ☎(023)641-8100
- **福島** 郡山市亀田1丁目51-15 ☎(024)991-9308

首 都 圏 地 区

- **栃木** 宇都宮市上戸祭3丁目3-19 ☎(028)689-2555
- **群馬** 前橋市箱田町325-1 ☎(027)254-2075
- **茨城** つくば市筑穂3丁目15-3 ☎(029)864-8756
- **埼玉** 桶川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960
- **千葉** 千葉市中央区末広5丁目9-5 ☎(043)208-6034
- **東京** 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 ☎(03)5477-9780
- **山梨** 甲府市宝1丁目4-13 ☎(055)222-5822
- **神奈川** 横浜市港南区日野5丁目3-16 ☎(045)847-9720
- **新潟** 新潟市東区東明1丁目8-14 ☎(025)286-0180

中 部 地 区

- **石川** 金沢市横川3丁目20 ☎(076)280-6608
- **富山** 富山市根塚町1丁目1-4 ☎(076)424-2549
- **福井** 福井市問屋町2丁目14 ☎(0776)21-0622
- **長野** 松本市寿北7丁目3-11 ☎(0263)86-9209
- **静岡** 静岡市葵区千代田7丁目7-5 ☎(054)287-9000
- **愛知** 名古屋市瑞穂区塩入町8-10 ☎(052)819-0225
- **岐阜** 岐阜市中鶉4丁目42 ☎(058)278-6720
- **高山** 高山市花岡町3丁目82 ☎(0577)33-0613
- **三重** 津市久居野村町字山神421 ☎(059)254-5520

近 畿 地 区

- **滋賀** 栗東市霊仙寺1丁目1-48 ☎(077)582-5021
- **京都** 京都市伏見区竹田中川原町71-4 ☎(075)646-2123
- **大阪** 大阪市城東区関目2丁目15-5 ☎(06)6359-6225
- **奈良** 大和郡山市筒井町800番地 ☎(0743)59-2770
- **和歌山** 和歌山市中島499-1 ☎(073)475-2984
- **兵庫** 神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4 ☎(078)796-3140

中 国 地 区

- **鳥取** 鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695
- **米子** 米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129
- **松江** 松江市平成町182番地14 ☎(0852)23-1128
- **出雲** 出雲市渡橋町416 ☎(0853)21-3133
- **浜田** 浜田市下府町327-93 ☎(0855)22-6629
- **岡山** 岡山市田中138-110 ☎(086)242-6236
- **広島** 広島市西区南観音1丁目13-5 ☎(082)295-5011
- **山口** 山口市小郡下郷220-1 ☎(083)973-2720

四 国 地 区

- **香川** 高松市勅使町152-2 ☎(087)868-6388
- **徳島** 徳島市沖浜2丁目36 ☎(088)624-0253
- **高知** 高知市仲田町2-16 ☎(088)834-3142
- **愛媛** 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 ☎(089)905-7544

九 州 地 区

- **福岡** 春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036
- **佐賀** 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 ☎(0952)26-9151
- **長崎** 長崎市東町1919-1 ☎(095)830-1658
- **大分** 大分市萩原4丁目8-35 ☎(097)556-3815
- **宮崎** 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 ☎(0985)63-1213
- **熊本** 熊本市健軍本町12-3 ☎(096)367-6067
- **天草** 天草市港町18-11 ☎(0969)22-3125
- **鹿児島** 鹿児島市与次郎1丁目5-33 ☎(099)250-5657
- **大島** 奄美市名瀬朝仁町11-2 ☎(0997)53-5101

沖 縄 地 区

- **沖縄** 浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0608

仕様

電　　源	AC100V 50-60Hz
消費電力	650W
外形寸法	幅256mm×奥行299mm×高さ229mm
質　　量	3.5kg（床用ノズル・ホース・延長管含む）
吸込仕事率	200W
運転音	62dB
集じん容積	1.6L
コードの長さ	5m
付属品	床用ノズル……（1コ） すき間用ノズル……（1コ） 延長管……（2本〈うち1本は延長管ストッパーつき〉） ホース……（1本） ホース先端パイプ……（1コ） ホース接続パイプ……（1コ）

愛情点検　長年ご使用の電気掃除機の点検を！

こんな症状はありませんか			ご使用中止	
	● 電源スイッチを「入」にしても、運転しない ● 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする ● 異常なにおいや音がする ● 運転中、時々止まる ● 本体が変形したり、異常に熱い ● ホースが破れている ● その他の異常、故障がある	▶		故障や事故防止のため、すぐに電源スイッチを「切」にし、電源プラグを抜いて、販売店へ点検をご相談ください。

便利メモ	お買い上げ日	年　月　日	品番	MC-A14CP
おぼえのため記入されると便利です	販売店名	☎（　　）　―		

パナソニック株式会社　クリーナービジネスユニット

〒527-8501　滋賀県東近江市林田町 1500 番地

〈無料修理規定〉

1.取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
（イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
（ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くのご相談窓口にご連絡ください。

2.ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。

3.ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くのご相談窓口へご連絡ください。

4.保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
（イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
（ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
（ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
（ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
（ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
（ヘ）本書のご添付がない場合
（ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
（チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。

5.本書は日本国内においてのみ有効です。

6.本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

7.お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※This warranty is valid only in Japan.